

Condiciones de servicio y términos de uso

¡Bienvenido(a)! Le agradecemos por utilizar los productos y servicios (de ahora en adelante llamado “Servicios”) de EJE Digital, empresa que brinda soluciones de software, ubicada en San Ramón, Alajuela, Costa Rica, 200 metros sur del complejo deportivo Rafael Rodríguez.

Al utilizar nuestros servicios usted está aceptando estas condiciones, así que por favor léalas detenidamente antes de aceptarlas.

Uso de nuestros Servicios

Debe seguir las políticas disponibles para usted dentro de los Servicios.

Utilice nuestros Servicios de forma debida. Por ejemplo, no interfiera en nuestros Servicios, solamente intente acceder a ellos por medio de la aplicación web y las instrucciones que le proporcionamos. Utilice nuestros Servicios con fines lícitos. EJE DIGITAL se reserva el derecho de suspender o dejar de proveerle nuestros Servicios si usted incumple nuestras condiciones o políticas o si estamos investigando una presunta conducta indebida.

EJE DIGITAL se reserva los derechos de propiedad intelectual sobre nuestros Servicios y sobre el contenido al que acceda. Usted sólo podrá utilizar el contenido de nuestros Servicios si obtiene el permiso de su propietario o que esté permitido por ley.

EJE DIGITAL se reserva el derecho de utilizar la marca o logotipo utilizado en nuestros Servicios.

En relación con su uso de los Servicios, podremos enviarle anuncios del servicio, mensajes administrativos y otra información. Usted podrá rechazar algunas de dichas comunicaciones.

Nuestros Servicios se pueden acceder desde dispositivos móviles. No utilice estos Servicios de un modo que pueda distraerlo y que le impida cumplir con las leyes de tránsito o seguridad.

Su cuenta de usuario en el sistema

Para utilizar los Servicios es necesario crear una cuenta de usuario. Usted podrá crear su propia cuenta o un administrador podría crearla por usted. Si utiliza una cuenta creada por un administrador, se podrán aplicar restricciones en cuanto a los permisos que tiene sobre la información de dicha cuenta.

PARA PROTEGER SU CUENTA, MANTENGA LA CONFIDENCIALIDAD DE SU CONTRASEÑA. NOSOTROS PROVEEMOS UN NIVEL APTO DE SEGURIDAD EN NUESTROS SERVICIOS, PERO UNA CONTRASEÑA INSEGURA PUEDE SER LA RESPONSABLE DE QUE PERSONAS NO AUTORIZADAS ACCEDAN A SU INFORMACIÓN. INTENTE NO REUTILIZAR LA CONTRASEÑA DE SU CUENTA EN APLICACIONES DE TERCEROS, Y DE SER POSIBLE UTILICE CONTRASEÑAS LARGAS, QUE CONTENGAN LETRAS, NÚMEROS Y SÍMBOLOS Y QUE NO TENGAN PALABRAS FÁCILES DE ADIVINAR. Usted es responsable de la actividad que se desarrolle en su cuenta o a través de ella. Si detecta un uso no autorizado de su cuenta o de su contraseña, por favor comuníquelo a EJE Digital lo antes posible.

Privacidad y Protección de derechos de autor

En las políticas de privacidad se explica el modo en que tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad cuando utiliza nuestros Servicios. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que EJE Digital puede utilizar dichos datos de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Su contenido en nuestros Servicios

Nuestros Servicios le permiten subir, almacenar, enviar o recibir contenido. Usted conservará los derechos de propiedad intelectual que posea sobre dicho contenido. En resumen, lo que le pertenece a usted, continúa siendo suyo.

Cuando suba, ingrese, almacene, envíe o reciba contenido a nuestros Servicios o a través de ellos, EJE Digital podrá tener acceso total del mismo y hacer uso de dichos datos con el fin de mejorar los Servicios. Dicho esto, nosotros estamos comprometidos en mantener la privacidad de sus datos y no publicaremos ningún tipo de información sin la debida aprobación de su parte. Puede ver más detalles en nuestra Política de Privacidad.

Acerca del software en nuestros Servicios

EJE Digital le proporciona una licencia personal, por tiempo indeterminado y no exclusiva para utilizar el software que se le proporcionó como parte de los Servicios. La licencia se proporciona con el fin de permitirle utilizar y disfrutar el beneficio de los Servicios según los proporciona EJE Digital y tal como se estipula en las presentes condiciones. Usted no podrá copiar, modificar, ceder, distribuir, vender ni otorgar licencia de parte alguna de nuestros Servicios o el software incluido, ni podrá realizar ingeniería inversa o intentar extraer el código fuente de dicho software, salvo que usted hubiese obtenido nuestro permiso escrito.

Modificación y cancelación de nuestros Servicios

Cambiamos y mejoramos continuamente nuestros Servicios. Podemos agregar o eliminar funcionalidades o características, y también suspender o interrumpir un Servicio en su totalidad.

Usted puede dejar de utilizar nuestros Servicios en cualquier momento, aunque lamentaríamos que lo hiciera. EJE Digital también puede dejar de brindarle los Servicios, o agregar o crear nuevos límites a nuestros Servicios en cualquier momento.

Consideramos que usted es propietario de sus datos y que preservar su acceso a dichos datos es importante. Si cancelamos un Servicio, y siempre y cuando sea razonablemente posible, le notificaremos con anticipación y le brindaremos la posibilidad de obtener información bajo ese Servicio.

Nuestras garantías y exenciones de responsabilidad

Proporcionamos nuestros Servicios con un nivel comercialmente razonable de competencia y cuidado, y esperamos que disfrute de dichos Servicios. Sin embargo, EJE DIGITAL se exime de responsabilidad si el sistema falla por razones de caso fortuito, fuerza mayor o por culpa o dolo del usuario del sistema.

El contenido que usted agrega al software, su función específica o capacidad para satisfacer sus necesidades, es responsabilidad exclusiva del usuario. EJE DIGITAL proporciona los servicios “tal cual”.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES SE PREVÉN DETERMINADAS GARANTÍAS, POR EJEMPLO, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA

ALGÚN PROPÓSITO Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, EXCLUIMOS TODAS LAS GARANTÍAS.

Responsabilidad por nuestros servicios

SI LA LEY LO PERMITE, EJE DIGITAL NO SERÁ RESPONSABLE POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE GANANCIAS, DE DATOS O FINANCIERAS, NI POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES, EJEMPLARES O PUNITORIOS.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EJE DIGITAL POR CUALQUIER RECLAMO EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO MENSUAL ABONADO POR USTED PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS (O A PROVEERLE LOS SERVICIOS NUEVAMENTE, SI ASÍ LO ELEGIMOS).

EN NINGÚN CASO EJE DIGITAL SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE NO SEAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES.

Usos comerciales de nuestros Servicios

Si usa nuestros Servicios en nombre de una empresa, esa empresa acepta las condiciones aquí mencionadas. La empresa mantendrá indemne e indemnizará a EJE Digital, directores, agentes y empleados de cualquier reclamo, pleito o acción relativa al uso de estos Servicios o incumplimiento de estas condiciones, incluido cualquier costo o responsabilidad que surja de reclamos, pérdidas, daños, pleitos, fallos, costos de litigio y honorarios de abogados.

Acerca de estas Condiciones

Podremos modificar las presentes condiciones o las condiciones adicionales aplicables a un Servicio para, por ejemplo, reflejar cambios en las leyes o en nuestros Servicios. Las modificaciones a estos términos se notificarán por medio de correo electrónico y por medio de publicaciones en el sistema.

Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigencia no antes de catorce días después de su publicación y aviso respectivo. Sin embargo, las modificaciones que reflejan nuevas funciones de un Servicio o las modificaciones realizadas por razones legales entrarán en vigencia de forma

inmediata. Si no acepta las condiciones modificadas en un Servicio, debería cancelar el uso de dicho Servicio. En caso de no manifestar desaprobación con las nuevas modificaciones, en el plazo de tres días hábiles contados a partir de la notificación, se entenderá que acepta las mismas.

En caso de haber un conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales, las condiciones adicionales prevalecerán en todo lo relativo a ese conflicto.

Estas condiciones gobiernan la relación entre EJE Digital y usted, y no generan ningún tipo de derechos a favor de terceros.

Si usted no cumple estas condiciones, y nosotros no tomamos acción inmediata, ello no implica renuncia alguna a cualquier derecho que pudiera correspondernos (como iniciar una acción en el futuro).

Si cualquier disposición de estas condiciones resultara inejecutable, eso no afectará la validez del resto de las condiciones.

Las leyes de Costa Rica se aplicarán a cualquier controversia que surja o se relacione con las presentes condiciones o los Servicios. Todos los reclamos que surjan o se relacionen con las presentes condiciones o los Servicios se deberán presentar exclusivamente en los tribunales de justicia de Costa Rica, y usted y EJE Digital aceptan someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales.

Para obtener información sobre cómo comunicarse con EJE Digital, visite nuestra página de contacto (<https://ejedigital.weebly.com/contacto.html>).

Agradecemos su confianza y esperamos que nuestros Servicios sean de gran ayuda para usted y su negocio. Cualquier duda estamos para servirle.